|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание: горы34** |  |  |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2022

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 10 декабря 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

* **Наименование организации**: МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
* **Юридический адрес организации:** 366009, Чеченская Республика, Грозненский район, село Керла-Юрт, Школьный пер., д. 2.
* **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 19.09.2022 по 10.11.2022 гг.
* **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 20.10.2022 г.
* **Численность респондентов в образовательной организации** : 75 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации |
| *Пок. 1.1.* | *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами* |
| *Пок. 1.2.* | *Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг* |
| *Пок. 1.3.* | *Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации* |
|  | Рекомендации экспертов:   1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.   Рекомендации респондентов:   1. Своевременно актуализировать информацию на информационном стенде.   3. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации. |
| Критерий 2 | Комфортность условий предоставления услуг |
| *Пок. 2.1.* | *Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг* |
| *Пок. 2.3.* | *Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг* |
|  | Рекомендации респондентов:  1. Организовать для родителей комфортные зоны ожидания. |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов |
| Пок. 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |
|  | 1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) |
| Пок. 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими |
| Пок. 3.3. | Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов |
|  | Рекомендации респондентов:  Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | Рекомендации экспертов:   1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. 2. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг. 3. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию. 4. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг |
| Критерий 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Рекомендации респондентов:  1. Рассмотреть возможность увеличения площади игровых площадок. |

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕРЕЗКА» С.КЕРЛА-ЮРТ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, составило **98.22 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

**Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**